

平成25年度温泉施設指定管理者モニタリング評価結果

1 施設状況・事業収支

施設名	西条温泉とくら		所管課	総務課	
施設設置目的	村民の研修と交流、村民と都市住民との交流を推進するとともに、住民福祉の増進を図る。				
指定管理者名(選定方法)	株式会社 共立メンテナンス(公募)				
指定期間	平成25年4月1日～平成30年3月31日(5年間)				
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対目標比(%)	対前年度比(%)
	宿泊者数	60,154	3,368	108	105
	宴会利用者数		6,444		86
	入浴者数		54,895		101
	合計(レストラン利用者を含まない)		64,707		92
区分	指定管理者			村	
事業収支(単位:千円)	収入(歳入)	項目	金額	項目	金額
		利用料金	106,426		
		指定管理料	9,975		
		自主事業			
		計	116,401	計	0
		支出(歳出)	項目	金額	項目
	人件費		43,466	指定管理料	9,975
	事業費		70,793	修繕費	197
	修繕費		1,889	工事費	
	備品購入費			備品購入費	252
	計		116,148	計	10,424
	損益(収支)	253			
(特記事項)	なし				
従業員の配置	総支配人(冠着荘と兼務)1人 支配人1人 宿泊・予約3人 接客6人 厨房7人 施設管理10人				

2 評価

① 利用者による評価 ※指定管理者による宿泊者アンケート結果

(1) 良好とする評価
・温泉がよい・季節の食材を使った食事がよい・部屋が清潔である・接客係の対応がよい・自然豊かでゆっくりと過ごせる
(2) 苦情・改善等の要望
・部屋に冷蔵庫がなく不便・地元の入浴客と一緒に、ゆっくり入浴できない・チェックインが午後4時から遅すぎる

② 村による評価

各項目の評価		総合評価(S~E:6段階評価)	C	
施設利用状況	4			
事業収支	3			
職員配置	3			
事業実施	3			
管理運営全般	3			
協定・仕様書確認	施設維持管理		3	
	サービス向上		3	
	危機管理対策		3	
	利用者評価		3	

評価理由

- ・指定管理者制度1年目であるが、施設の利用状況や事業収支は目標を上回り、全般的に良好な管理運営であることが認められる。
- ・利用者の声を的確に事業運営に反映し、さらなる公的サービスの向上に努めてもらいたい。特に温泉水の温度管理についての苦情が寄せられている。
- ・施設管理等は法令を遵守し、適切に行われている。

※ 各項目の評価

評価段階	評価の基準
5	指定管理者要因による目標値以上の結果で評価できる場合
4	目標値以上の結果で評価できる場合(上記「5」以外)
3	業務等が適切で目標値に達している場合
2	実施計画に基づく管理運営や事業の実施が目標値をやや下回る場合。
1	業務等が目標値を大きく下回る場合(改善指導が必要)

※ 総合評価

評価	評価内容
S	期待値を大きく上回る
A	期待値を上回る
B	期待値をやや上回る
C	期待どおり
D	期待値をやや下回る
E	期待値を下回る

③ 指定管理者による自己評価及び今後の取組み

- ・指定管理導入に伴う従業員の雇用及び業者との取引契約について、問題なく移行ができた。
- ・経費削減プロジェクトの立ち上げにより、水道光熱費や賄い費の削減が行われた。
- ・地域密接型の施設経営の基本は変わらないが、村内の人口減少を考慮すると、インターネットを活用した集客等の営業努力も必要となっている。
- ・施設の老朽化に対する修繕費が、経費を増額させる一因となっている。
- ・施設の目的である村民と都市住民との交流及び住民福祉の拠点として根付くように、経営に取り組んでいく。
- ・営業収益の増額につながる備品の購入及び浴場やシャワー室等の設備の増設並びに施設の維持に必要な工事について村との協議を進めていく必要がある。